

WARSZTATY Z ASERTYWNOŚCI

13 września 2019 r.

Termin i miejsce:

13 września 2019 r. od godziny 09:00
Dwór Oliwski, CITY HOTEL & SPA
80-328 Gdańsk, ul. Bytowska 4

Szanowni Państwo,

W imieniu Partnerów ESO Audit mam zaszczyt zaprosić Państwa na **Warsztaty z asertywności**.



Warsztaty poprowadzi **Krzysztof Kudeń** - praktyk biznesu. Absolwent wydziału Ekonomii i Socjologii Uniwersytetu Gdańskiego - menedżer, doradca, trener i coach. Posiada 10-letnie doświadczenie zawodowe w obszarach efektywnego zarządzania zespołem, zarządzania zmianą, motywacji, negocjacji oraz sprzedaży. Szkoli trenerów w ramach programu „Train the trainer”. Prowadzi również projekty rozwoju kompetencji dla menadżerów oraz coaching menadżerski

Celem Warsztatów jest wzmocnienie pewności siebie Uczestników w kontakcie z klientami dzięki podniesieniu na wyższy poziom wybranych aspektów komunikacji międzyludzkiej oraz relacji z ludźmi. Osiągniemy to dzięki wypracowaniu skutecznych narzędzi oraz wyeliminowaniu błędów komunikacyjnych. Zastosujemy niestandardowe podejście do codziennej pracy oraz kontaktów z klientami.

Korzyści dla Uczestników Warsztatów to:

- ✓ zapewni Uczestnikom nowe, racjonalne i spokojniejsze spojrzenie na swoją pracę oraz na postawy wobec ludzi;
- ✓ zbuduje pozytywny, skuteczny dystans do codziennej pracy;
- ✓ podniesie satysfakcję z wykonywanej pracy.

Szczegółowy program Warsztatów:

1. Jak odróżnić arogancję od pewności siebie?
2. Asertywność na usługach profesjonalisty. Jak z uśmiechem odmówić w sposób zabezpieczający wzajemne dobre relacje?
3. Mądre i waleczne serce w profesjonalnych relacjach. Empatia czy asertywność? Co jeszcze decyduje o naszych relacjach?
4. Smaki i smaczki kontaktu z ludźmi - bycie bezpośrednim, otwartym i bezpretensjonalnym.
5. Najważniejsze zasady komunikacji międzyludzkiej.

Koszt uczestnictwa w Warsztacie to **570 zł od osoby (+23% VAT)**.

W przypadku zgłoszenia udziału do **20 sierpnia 2019 r.** obowiązuje promocyjna cena **420 zł netto (+23 VAT)**.

Płatność za udział w Warsztacie należy uiścić na podstawie faktury PROFORMA.

Uprzejmie prosimy o potwierdzenie uczestnictwa do **6 września 2019 r.** drogą poczty elektronicznej na adres: eso@esoaudit.pl

Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania szkolenia do 5 dni przed jego rozpoczęciem.

Licząc na spotkanie z Państwem,
pozostaję z wyrazami szacunku

ES Romilia

Ewa Sowińska
Partner
ESO Audit

Planujemy następujący przebieg spotkania:

08:30 – 09:00 Rejestracja uczestników i powitalna kawa
09:00 – 10:30 Zajęcia
10:30 – 10:45 Przerwa kawowa
10:45 – 12:15 Zajęcia
12:15 – 13:00 Lunch
13:00 – 14:30 Zajęcia
14:30 - 14:45 Przerwa kawowa
14:45 - 16:00 Zajęcia