

WARSZTATY

Termin
25 sierpnia 2020 r.



Warsztaty odbywają się w godzinach:

9:00-16:00

Szanowni Państwo,

W imieniu Partnerów **ESO Audit** zapraszamy Państwa na **Warsztaty**, które będą realizowane w formie **ON-LINE**:

Efektywna komunikacja w pracy zawodowej



Anna Dąbrowska - Praktyk w obszarze zarządzania zasobami ludzkimi. Certyfikowany trener i coach. W swojej karierze zawodowej przez 10 lat zajmowała się rozwojem potencjału pracowników i wspieraniem menedżerów w budowaniu efektywnych zespołów. Pasjonatka grywalizacji – wykorzystata tą metodę m.in. przy wprowadzaniu wartości firmowych i uczeniu menedżerów prawa pracy. Ma bogate doświadczenie w budowaniu programów rozwojowych, wprowadzaniu i prowadzeniu systemów ocen okresowych, budowaniu modeli kompetencji i wprowadzaniu wartości firmowych. Na ALK wykłada na kierunkach: Executive MBA, Coaching Profesjonalny, Zarządzanie Marketingowe, Zarządzanie mediami.

Program warsztatów:

1. Mechanizmy wpływające na jakość komunikacji.

- Mechanizmy towarzyszące przetwarzaniu informacji.
- Czynniki zakłócające komunikację - bariery komunikacyjne i etykiety językowe.
- Co zwiększa jakość komunikacji?
- Wpływ percepcji na jakość odbioru komunikacji.

2. Style komunikacji – jak zwiększyć skuteczność komunikacji?

- Wprowadzenie do koncepcji stylów komunikacji.
- Autodiagnoza własnego stylu komunikacji.
- Charakterystyka stylów komunikacji.
- Co jest wyzwaniem w obsłudze każdego ze stylów.
- Jak budować argumentację dla poszczególnych stylów komunikacji?
- Jak obsługiwać skutecznie poszczególne style?
- Diagnoza stylów komunikacji swoich Klientów.

3. Elementy asertywności w pracy

- Czym jest postawa asertywna i czym się różni od uległości i agresji.
- Asertywna prośba.
- Asertywna odmowa.
- Asertywne wyrażanie opinii.
- Asertywne radzenie sobie z krytyką.
- Asertywne wyrażanie informacji zwrotnej.

4. Jak wykorzystać wiedzę z warsztatów w praktyce.

Zapisy:

Koszt uczestnictwa w spotkaniu to **380 zł od osoby (+23% VAT)**.

W przypadku zgłoszenia udziału do 11.08.2020 r. obowiązuje promocyjna

cena 325 zł netto (+23% VAT).

Płatność za warsztaty należy uiścić na podstawie faktury. Uprzejmie prosimy o potwierdzenie uczestnictwa do **18 sierpnia 2020 r.** drogą poczty elektronicznej na adres: eso@esoaudit.pl

Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania warsztatów do 5 dni przed ich rozpoczęciem.



Licząc na spotkanie z Państwem,
pozostaję z wyrazami szacunku

ES Sowińska

Ewa Sowińska
Partner
ESO Audit